Chcesz zwrócić towar albo wymienić na inny rozmiar? Zrób to prosto i bezpłatnie dzięki szybkim zwrotom paczkomatami InPost na SzybkieZwroty.pl albo w aplikacji InPost Mobile.

Zgłoszenie zwrotu poprzez SzybkieZwroty.pl

**1. Wejdź na SzybkieZwroty.pl**

Z listy sklepów, która obejmuje sklepy oferujące bezpłatną usługę zwrotu, wybierz sklep **Packeta Group**.

**2. Wypełnij formularz zwrotu**

**Do pola ”numer zamówienia” podaj numer: 96276492**

Podaj resztę wymaganych informacji.

Po wypełnieniu formularza poczekaj na potwierdzenie, które otrzymasz w aplikacji oraz w wiadomości e-mail.  
  
Twój **kod zwrotu znajdziesz w aplikacji InPost Mobile oraz w wiadomości e-mail.**

**3. Przygotuj paczkę ze zwrotem**

Jeśli używasz tego samego pudełka, w którym otrzymałeś zamówienie usuń starą etykietę (bądźmy eko!). Wystarczy, że odręcznie zapiszesz kod zwrotu na paczce. 

**4. Nadaj zwrot w dowolnym Paczkomacie**

Wystarczy, że zeskanujesz kod QR z aplikacji InPost Mobile przykładając go do czytnika w Paczkomacie lub wybierzesz opcje nadania paczki na ekranie Paczkomatu i wpiszesz ręcznie kod zwrotu. Umieść paczkę w skrytce i... gotowe!

Zgłoszenie Zwrotu w aplikacji InPost Mobile

**1. W dolnym menu aplikacji wybierz ikonkę “Zwróć”**

W sekcji „Wyszukaj sklep” wpisz **Packeta Group**. Możesz również wybrać paczkę do zwrotu z listy Twoich przesyłek poniżej.

**2. Wypełnij formularz zwrotu**

Twój kod zwrotu znajdziesz w aplikacji InPost Mobile oraz w wiadomości e-mail.

**3. Przygotuj paczkę ze zwrotem**

Jeśli używasz tego samego pudełka (bądźmy eko!), usuń starą etykietę. Wystarczy, że odręcznie zapiszesz kod zwrotu na paczce.

**4. Nadaj zwrot w dowolnym Paczkomacie**

Wystarczy, że zeskanujesz kod QR z aplikacji InPost Mobile przykładając go do czytnika w Paczkomacie lub wybierzesz opcje nadania paczki na ekranie Paczkomatu i wpiszesz kod zwrotu. Umieść paczkę w skrytce. I już, gotowe!